

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 1 Toepasselijkheid, geldigheid en begripsomschrijving

1. Deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen **“voorwaarden”** zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden, waaronder – voor zover dit is overeengekomen – ook wordt begrepen de levering van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken, van Schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning, hierna te noemen **“From Zero Cleaning”**.
2. De opdrachtgever is degene ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht, hierna aangeduid als **“opdrachtgever”**.
3. Een aantal bepalingen in deze voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. In deze bepalingen wordt de opdrachtgever aangeduid met de term **“particulier”**.
4. Onder **“schriftelijk”** wordt in deze voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder **“object”** wordt in deze voorwaarden verstaan: het roerend of onroerend goed waarin, waaraan of waarbij de werkzaamheden worden verricht al dan niet inclusief de hierin aanwezige meubelstukken of ander interieur. Tenzij partijen in het werkprogramma uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zien de werkzaamheden nimmer op computers en/of andere elektronische apparatuur.
6. Onder **“werkprogramma”** wordt in deze voorwaarden verstaan: de tussen partijen overeengekomen gedetailleerde werkomschrijving op basis waarvan de werkzaamheden dienen te worden verricht. Het werkprogramma bevat in ieder geval de tijd waarop, de plaats waar en de frequentie waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht en is onderdeel van de overeenkomst tussen From Zero Cleaning en opdrachtgever.
7. Onder **“werkzaamheden”** wordt in deze voorwaarden verstaan: alle schoonmaakwerkzaamheden en/of andere facilitaire diensten, zoals omschreven in of welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
8. Onder **“zaken”** wordt in deze voorwaarden verstaan: de door From Zero Cleaning bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of in het kader van deze werkzaamheden eventueel aan de opdrachtgever te leveren hulpmiddelen, reinigingsmiddelen en facilitaire benodigdheden zoals zeep, toiletpapier, handdoekjes etc.
9. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten, vervolgoopdrachten en/of individuele opdrachten.
10. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
11. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. From Zero Cleaning en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
12. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
13. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

- 14.** Indien From Zero Cleaning niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat From Zero Cleaning in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 15.** Indien From Zero Cleaning de voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. From Zero Cleaning hoeft dan de voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 1.** De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door From Zero Cleaning gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op belangrijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien From Zero Cleaning uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 2.** Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan From Zero Cleaning een opdracht verstrekt, is From Zero Cleaning pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.** Indien de opdracht betrekking heeft op het verrichten van eenmalige werkzaamheden, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat From Zero Cleaning deze opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd c.q. op het moment dat From Zero Cleaning het door de opdrachtgever ondertekende werkprogramma retour heeft ontvangen of zodra From Zero Cleaning met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 4.** From Zero Cleaning is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra From Zero Cleaning met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 5.** Aanvullingen op of wijzigingen van de voorwaarden c.q. de overeenkomst binden de gebruiker pas nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
- 6.** De werkzaamheden worden verricht in, aan of rondom een object zoals overeengekomen in het werkprogramma.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes

- 1.** Alle aanbiedingen en offertes van From Zero Cleaning zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.** Een samengestelde prijsopgave verplicht From Zero Cleaning niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor deelopdrachten c.q. toekomstige opdrachten.
- 4.** Ingeval het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen heeft From Zero Cleaning het recht de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of het werkprogramma aan te passen.
- 5.** From Zero Cleaning is gerechtigd de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 4 Tarieven, prijzen, vergoedingen

1. Behoudens partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat werkzaamheden op uurtarief zullen worden verricht, zal From Zero Cleaning haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs c.q. vaste vergoeding.
2. From Zero Cleaning heeft het recht een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van From Zero Cleaning en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat From Zero Cleaning de opdracht zal uitvoeren tegen een uurtarief is de vergoeding die door From Zero Cleaning bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijk uurtarief van From Zero Cleaning.
4. De uurtarieven gelden voor werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen, heeft From Zero Cleaning het recht een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief van From Zero Cleaning.
6. De prijs c.q. de vergoeding is gebaseerd op het overeengekomen werkprogramma en is onder meer afhankelijk van de opgegeven c.q. opgemeten oppervlakte, de opgegeven respectievelijk aangenomen intensiteit van het gebruik, de aankleding en de bestemming van het object.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van From Zero Cleaning bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
 - 7a. Ingeval zich tussen de datum van het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering ervan voor From Zero Cleaning (kost)prijs c.q. tarief verhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door From Zero Cleaning ingeschakelde derden of toeleveranciers of prijswijzigingen van de benodigde zaken e.d. heeft From Zero Cleaning het recht de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 7b. Bij prijs c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de particulier bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de particulier niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs c.q. tariefwijziging aan From Zero Cleaning heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn bevoegdheid tot ontbinding mag From Zero Cleaning er vanuit gaan dat de particulier met de prijs c.q. tariefwijziging akkoord gaat.
8. Bij duurovereenkomsten is From Zero Cleaning gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. From Zero Cleaning zal de opdrachtgever hieromtrent uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging, heeft hij het recht de overeenkomst binnen 10 werkdagen na datum van deze mededeling tegen de in de mededeling vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging behoort schriftelijk te geschieden.

9. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten zoals voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 5 Inschakeling derden

1. Het is From Zero Cleaning toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:

- 6a. From Zero Cleaning in elk geval wordt geïnformeerd over het gebruik van het object met het oog op de door From Zero Cleaning te gebruiken reinigings- en hulpmiddelen c.q. de door From Zero Cleaning aan te wenden procedures, werkwijzen e.d. ;
- 6b. Het object op de afgesproken data en tijdstippen aan From Zero Cleaning ter beschikking wordt gesteld c.q. voor From Zero Cleaning toegankelijk is;
- 6c. Het object voldoet aan de geldende wettelijk (veiligheids)eisen;
- 6d. From Zero Cleaning voor zover mogelijk bij de uitvoering van de werkzaamheden niet wordt gehinderd door in of bij het object aanwezige werknemers van de opdrachtgever c.q. aldaar aanwezige derden;
- 6e. Het object in dusdanige staat is dat From Zero Cleaning ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten;
- 6f. Het object voorzien is van (goede) verlichting en tevens voldoende verwarmd en geventileerd is;
- 6g. Er in of bij het object voldoende voorzieningen zijn waar afval kan worden gedeponed;
- 6h. Er in of bij het object een ruimte beschikbaar is waar zaken, machines e.d. van From Zero Cleaning kunnen worden opgeslagen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden.
- 6i. From Zero Cleaning in of bij het object kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor gas, elektriciteit en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van gas, elektriciteit of water zijn ook voor rekening van de opdrachtgever;
- 6j. Zij alle informatie omtrent de gesteldheid van het te reinigen object alsmede eventuele andere voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, sleutels, toegangscode, huisregels e.d. tijdig op de door From Zero Cleaning gewenste wijze aan From Zero Cleaning ter beschikking stelt;
- 6k. From Zero Cleaning of door From Zero Cleaning ingeschakelde derden kosteloos beschikking kunnen hebben over in redelijkheid gewenste overige voorzieningen in of bij het object;

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat door hem verstrekte gegevens, sleutels, toegangscode e.d. correct en volledig zijn en vrijwaart From Zero Cleaning voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist of onvolledig zijn van de gegevens, sleutels of toegangscode e.d.
3. From Zero Cleaning zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, sleutels en

toegangscodes e.d. vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door opdrachtgever aan From Zero Cleaning verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van defecten en/of virussen.
5. Ingeval niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, heeft From Zero Cleaning het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten die in verband met de vertraging worden opgelopen of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. andere gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4 / 12

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

1. From Zero Cleaning zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor in het werkprogramma overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd c.q. uitgebreid, heeft Acacia het recht de hiermee samenhangende (overwerk)uren en overige kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
2. From Zero Cleaning is verplicht de werkzaamheden goed, deugdelijk en in overeenstemming met het afgesproken werkprogramma uit te voeren. From Zero Cleaning dient de werkzaamheden zodanig te verrichten dat daardoor schade aan het object, personen, eigendommen van de opdrachtgever of diens werknemers zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
3. Meerwerk dient schriftelijk tussen From Zero Cleaning en de opdrachtgever te worden overeengekomen. Onder meerwerk wordt begrepen: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. From Zero Cleaning heeft het recht de hiermee samenhangende kosten afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ingeval tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal From Zero Cleaning met de opdrachtgever overleggen over wijziging van het werkprogramma. From Zero Cleaning zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen en tarieven. Ingeval de uitvoering van het werkprogramma onmogelijk is geworden, heeft From Zero Cleaning in elk geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

Artikel 8 (Op)leveringstermijnen, eenmalige opdrachten

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever From Zero Cleaning derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. From Zero Cleaning dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. From Zero Cleaning heeft het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan From Zero Cleaning de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de

resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Ingeval sprake is van het verrichten van werkzaamheden op basis van een eenmalige opdracht, is From Zero Cleaning gehouden de opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het object gebruiksklaar is.
5. Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de opdrachtgever binnen een termijn van 3 werkdagen, na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond en het object gebruiksklaar is, geen klachten kenbaar heeft gemaakt aan From Zero Cleaning.
6. Indien de opdrachtgever na de in voorgaande leden van dit artikel bedoelde oplevering nog onvolkomenheden met betrekking tot het resultaat van het werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze voorwaarden opgenomen artikel voor "Klachten" van toepassing.

5 / 12

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 9 Klachten

1. De opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde zaken direct na ontdekking aan From Zero Cleaning te melden, zodat From Zero Cleaning in de gelegenheid kan worden gesteld om de klachten te verhelpen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Klachten dienen vervolgens binnen 2 werkdagen na de eerste melding schriftelijk door de opdrachtgever aan From Zero Cleaning te worden bevestigd.
2. Indien een klacht niet binnen deze 2 werkdagen aan From Zero Cleaning is gemeld worden verrichte werkzaamheden geacht volgens het werkprogramma te zijn verricht en/of worden geleverde zaken geacht in goede staat te zijn geleverd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Lid 2 van dit artikel geldt niet voor de particulier.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van aantastingen van het object door de gebruikte middelen c.q. werkwijzen indien From Zero Cleaning niet wist en niet kon weten dat de door haar gebruikte middelen c.q. werkwijzen dergelijke aantastingen zouden veroorzaken.
6. De opdrachtgever dient From Zero Cleaning in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie te verstrekken.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van From Zero Cleaning daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Garantie

1. From Zero Cleaning zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd.
2. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert From Zero Cleaning zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van de zaken. Indien voor de geleverde of gebruikte zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

Artikel 11 Hulpmiddelen en materialen

1. From Zero Cleaning is vrij in haar keuze van hulp en reinigingsmiddelen en/of

- behandelmethode(n) tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Wanneer op verzoek van de opdrachtgever specifieke middelen en/of behandelmethoden worden gebruikt c.q. toegepast terwijl From Zero Cleaning dat heeft afgeraden is From Zero Cleaning niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruiken en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
 3. From Zero Cleaning behoudt zich het recht voor om (chemische) hulp- en reinigingsmiddelen c.q. behandelmethoden welke naar haar oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor haar personeel, te weigeren.

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 12 Werknemers

1. From Zero Cleaning staat ervoor in dat de door haar in te zetten werknemers goed opgeleid en vakbekwaam zijn.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 24 maanden na beëindiging daarvan, werknemers van From Zero Cleaning een arbeidsovereenkomst aan te bieden respectievelijk werknemers van From Zero Cleaning op enigerlei ander wijze, direct of indirect en buiten From Zero Cleaning om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
3. Indien de werknemer zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de opdrachtgever anders dan voor c.q. via From Zero Cleaning werkzaamheden te gaan verrichten, dient de opdrachtgever From Zero Cleaning daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding door de opdrachtgever van het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel verbeurt de opdrachtgever aan From Zero Cleaning een onmiddellijk en volledig opeisbare boete van € 3000,-- per overtreding. Een en ander onverminderd het recht van From Zero Cleaning om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Betaling bij bedrijven

1. From Zero Cleaning heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De juistheid van een factuur staat vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Ingeval een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, heeft From Zero Cleaning het recht een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand in rekening te brengen. Deze rente wordt dan cumulatief berekend over de hoofdsom. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente gerekend.

4. Indien na aanmaning door From Zero Cleaning betaling alsnog uitblijft, is From Zero Cleaning bovendien gerechtigd aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De WIK staffel is uitgesloten. De hoogte van de incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--.
5. Bij het uitblijven van volledige betaling, heeft From Zero Cleaning het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, tot dat opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor voldoende zekerheid heeft verschaft. Voornoemd opschortingsrecht heeft From Zero Cleaning ook indien hij al, voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. De opdrachtgever mag de vorderingen van From Zero Cleaning niet verrekenen met eventuele tegen vorderingen die hij op From Zero Cleaning heeft.

7 / 12

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning - 3 september 2021

8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal From Zero Cleaning de opdrachtgever schriftelijk in gebrekestellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de opdrachtgever alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt heeft From Zero Cleaning het recht haar werkzaamheden na kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor voldoende zekerheid is verschaft. From Zero Cleaning is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.

8 / 12

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 14 Betaling bij particulieren

1. From Zero Cleaning heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de particulier te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De juistheid van een factuur staat vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Ingeval een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, heeft From Zero Cleaning het recht een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand in rekening te brengen. Deze rente wordt dan cumulatief berekend over de hoofdsom. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt

de wettelijke rente gerekend.

4. Indien na aanmaning door From Zero Cleaning betaling alsnog uitblijft, heeft From Zero Cleaning bovendien het recht aan de particulier buitengerechtelijke incasso kosten in rekening te brengen. Daarbij zal From Zero Cleaning de particulier bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - 5a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,-- van de vordering (met een minimum van € 40,--);
 - 5b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,-- van de vordering; 5c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,-- van de vordering; 5d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,-- van de vordering;
 - 5e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een maximum van € 6.775,--.

6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft From Zero Cleaning het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door particulier, heeft From Zero Cleaning het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de particulier alsnog betaald heeft of hiervoor voldoende zekerheid heeft verschaft. Voornoemd opschortingsrecht heeft From Zero Cleaning ook indien zij al, voordat de particulier in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de particulier te twijfelen.
8. Door de particulier gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de particulier vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal From Zero Cleaning de particulier schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de particulier alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt heeft From Zero Cleaning het recht haar werkzaamheden na kennisgeving hiervan aan de particulier op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor voldoende zekerheid is verschaft. From Zero Cleaning is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.

9 / 12

Algemene Voorwaarden schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning – 3 september 2021

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien From Zero Cleaning aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. From Zero Cleaning is slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van From Zero Cleaning voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien From Zero Cleaning aansprakelijk is voor de door opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van From Zero Cleaning te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van From Zero Cleaning niet uitkeert of de schade niet onder een de door From Zero Cleaning gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van From Zero Cleaning beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken.
5. In afwijking van lid 4 van dit artikel, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd van 3 maanden de aansprakelijkheid van From Zero Cleaning beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de verzekeraar van From Zero Cleaning niet uitkeert of de schade niet onder een door From Zero Cleaning gesloten verzekering valt.
6. De opdrachtgever dient From Zero Cleaning uiterlijk binnen 6 maanden nadat bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken. 7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor de particulier een termijn van 1 jaar.
8. From Zero Cleaning is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van door de opdrachtgever in opdracht van de opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden. 9. De opdrachtgever kan From Zero Cleaning niet aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - 9a. Door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan From Zero Cleaning verstrekte of voorgeschreven gegevens, hulp- of reinigingsmiddelen of behandelmethoden;
 - 9b. Door aanwijzingen en instructies van of namens de opdrachtgever;
 - 9c. Doordat door of namens de opdrachtgever, zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van From Zero Cleaning, schoonmaakwerkzaamheden, bewerkingen of overige werkzaamheden aan het object zijn uitgevoerd die relevant zijn of van invloed zijn op de door From Zero Cleaning te verrichten werkzaamheden.
10. De opdrachtgever is in de gevallen als genoemd in lid 9 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart From Zero Cleaning uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van From Zero Cleaning of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal From Zero Cleaning de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 16 Duurovereenkomsten en beëindiging

1. Tenzij in de duurovereenkomst anders is bepaald, worden duurovereenkomsten aangegaan voor onbepaalde duur. Een overeenkomst voor onbepaalde duur kan door opdrachtgever en From Zero Cleaning worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van een maand, waarbij niet eerder kan worden opgezegd tegen een datum

waarop de desbetreffende duurovereenkomst tenminste 12 maanden heeft geduurd. De opzegging kan geschieden door middel van een geschreven medium: e-mail, brief, aangetekend schrijven.

2. Een overeenkomst voor bepaalde duur wordt, tenzij deze bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van de looptijd is opgezegd (opzegging tegen een eerder tijdstip is niet mogelijk), stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd. Een aldus stilzwijgende verlenging kan door opdrachtgever en From Zero Cleaning schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van een maand. De opzegging kan geschieden door middel van een e-mail, brief, aangetekend schrijven.
3. Alle andere overeenkomsten dan die in leden 1 en 2 van dit artikel worden bedoeld en eenmalige opdrachten, eindigen met hun volbrenging.

Artikel 17 Overmacht

1. From Zero Cleaning is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting indien dit voor redelijkerwijze niet mogelijk is, omdat er veranderingen zijn ontstaan ten tijde van of na het aangaan van de overeenkomst die buiten de macht van From Zero Cleaning zijn gelegen.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van From Zero Cleaning geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers en/of andere ingeschakelde derde. Evenmin is een dergelijke tekortkoming toerekenbaar en voor risico van From Zero Cleaning bij brand, stroomstoring, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst, vertrouwensbreuk, en alle andere omstandigheden die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan de nakoming van een verplichting in alle redelijkheid niet meer van From Zero Cleaning kan worden verwacht.

Artikel 18 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden is From Zero Cleaning gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijk verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - 1a. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - 1b. (Voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - 1c. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen; onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - 1d. Anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te brengen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 19 Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. 1.

Schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning erkent de Autoriteit Persoonsgegevens gevestigd in Apeldoorn

als onafhankelijke autoriteit inzake persoonsgegevens en de interpretatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. In het kader van de overeenkomst en uitvoering van, voor, door, leverancier(s), wordt overeengekomen dat de leverancier(s) uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van de noodzakelijke persoonsgegevens.
3. In het kader van de overeenkomst en uitvoering van, voor, door, medewerker(s) van schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning wordt overeengekomen dat medewerker(s) uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van de noodzakelijke persoonsgegevens.
4. In het kader van de overeenkomst en uitvoering van, voor, door, client(en), van schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning wordt overeengekomen dat de client(en) uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van de noodzakelijke persoonsgegevens.
5. Schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning hanteert haar privacyreglement in de dagelijkse behandeling van persoonsgegevens in de organisatie, de website, in brieven, offertes, en e-mail verkeer, en alle communicatie methodes hier niet genoemd waarin en / of persoonsgegevens worden gewisseld met ontvangers. Het privacyreglement van schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning is gratis te downloaden op www.fromzerocleaning.nl
6. Indien het privacyreglement van schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning geen uitsluitsel geeft, is de Autoriteit Persoonsgegevens en / of de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming en de jurisprudentie, leidend in de behandeling en / of afhandeling van (rechtmatige) verzoeken, en het gebruiken van persoonsgegevens door schoonmaakbedrijf From Zero Cleaning onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen.

Artikel 20 Toepasselijk recht, geschillen.

1. Op de tussen From Zero Cleaning en opdrachtgever aangegane overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter in Apeldoorn, zij het dat From Zero Cleaning altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. De particulier is bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan From Zero Cleaning. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat From Zero Cleaning schriftelijk aan de particulier heeft medegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter in Amsterdam.

Artikel 21 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder KvK nummer: . 83824448
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met From Zero Cleaning.

Apeldoorn, 3 september 2021